

CGV SITE INTERNET
Mise à jour 21/09/2026

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Reflexe Conscience – Communiquer en Conscience

Article 1 – Objet et champ d’application Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de formations numériques proposées par Reflexe Conscience, sous la marque Communiquer en Conscience, accessibles via une plateforme en ligne. Toute commande implique l’adhésion pleine et entière du client aux présentes CGV, à l’exclusion de tout autre document.

Article 2 – Identification de l’entreprise Dénomination sociale : Association Reflexe Conscience – RNA W014005479 – N° Siret : 10710058800014 Email : contact.cec.org@gmail.com

Article 3 – Nature des prestations Les formations proposées sont : • 100 % en ligne • 100 % autonomes • composées de contenus numériques (PDF, vidéos, supports pédagogiques) Elles relèvent des actions de développement des compétences au sens de l’article L.6313-1 du Code du travail, sans constituer une certification professionnelle ou réglementée. Aucun suivi individualisé, accompagnement pédagogique, visioconférence, appel téléphonique ou service après-vente pédagogique n’est inclus, sauf mention expresse contraire dans le contrat de formation.

Article 4 – Accès à la plateforme L’accès aux contenus est accordé pour la durée indiquée lors de l’achat ou dans le contrat de formation. Les identifiants sont strictement personnels. Toute tentative de partage, diffusion ou accès frauduleux entraînera la suspension immédiate de l’accès, sans remboursement.

Article 5 – Prix et modalités de paiement Les prix sont indiqués en euros, HT. Le paiement s’effectue en ligne via la plateforme sécurisée. La validation du paiement vaut conclusion définitive du contrat.

Article 6 – Droit de rétractation Conformément aux articles L.221-18 à L.221-28 du Code de la consommation : • Le client dispose d’un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation tant que l’accès à la formation n’a pas été activé. • En cas d’activation immédiate de l’accès aux contenus numériques, le client reconnaît expressément renoncer à son droit de rétractation, conformément à l’article L.221-28, 13° du Code de la consommation. Aucun remboursement ne pourra être exigé après activation de l’accès.

Article 7 – Responsabilité et limites Le client est seul responsable de l’usage, de l’interprétation et de la mise en pratique des contenus. Les formations : • ne constituent pas un acte médical, paramédical ou thérapeutique, • ne remplacent en aucun cas un avis ou un suivi médical, • ne donnent lieu à aucun diagnostic ni prescription. Reflexe conscience ne saurait être tenue responsable des conséquences directes ou indirectes liées à l’utilisation des contenus.

Article 8 – Déontologie et exclusion Le client s'engage à : • utiliser les contenus dans un cadre éthique et respectueux, • ne pas porter atteinte à l'image, aux valeurs ou aux contenus de la marque Communiquer en Conscience : Association Reflexe Conscience – RNA W014005479 – N° Siret : 10710058800014 • respecter les règles de bonne conduite et de communication. En cas de comportement abusif, diffamatoire, harcelant, contraire à la déontologie ou portant atteinte à l'intégrité du cadre pédagogique, Réflexe Conscience se réserve le droit de résilier l'accès à la formation, avec ou sans remboursement, selon la gravité des faits. Cette résiliation ne pourra donner lieu à aucune indemnisation supplémentaire.

Article 9 – Propriété intellectuelle L'ensemble des contenus est protégé par le Code de la propriété intellectuelle, notamment les articles L.122-4 et suivants. Toute reproduction, diffusion, modification ou revente, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable, est strictement interdite et pourra donner lieu à des poursuites.

Article 10 – Données personnelles Les données personnelles sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679). Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition en adressant sa demande à :  contact.cec.org@gmail.com

Article 11 – Médiation Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le client peut recourir gratuitement à un médiateur : CNPM – Médiation de la consommation 27 avenue de la Libération – 42400 Saint-Chamond www.cnpm-mediation-consommation.eu Article 12 – Droit applicable et juridiction Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige non résolu à l'amiable, le tribunal de Bourg en Bresse sera seul compétent. Association Reflexe Conscience – RNA W014005479 – N° Siret : 10710058800014